



## Jours de congé officiels HP 2006

Chère Madame  
Cher Monsieur,

L'informatique fait des merveilles et rend d'innombrables services – parfois visibles, parfois plus discrets – à votre organisation. Dans tous les cas, elle revêt une importance cruciale.

En d'autres termes, vous devez pouvoir compter en permanence sur votre IT. Même lorsque tous vos collaborateurs sont en congé.

Avec HP, **votre IT** est en **bonnes mains** ! Comme l'année passée, HP s'apprête à prendre le relais pendant vos prochaines vacances. Il arrive cependant que HP travaille avec des équipes réduites. Ce sera le cas les jours fériés et lors des ponts officiels HP 2006, dont vous trouverez la liste en annexe. Si votre Contrat de Support couvre les jours fériés, vous pouvez compter sur le niveau de service habituel, y compris à ces dates-là. La garantie standard ne couvre pas ces jours-là.

Si votre Contrat de Support ne couvre pas ces jours fériés et que vous souhaitez pouvoir compter **à tout moment** sur un allié sûr pour votre IT, prenez contact avec votre HP Services Account Manager. Ensemble, nous trouverons certainement la solution la mieux adaptée à votre situation.

Appréciant votre confiance dans nos services, nous vous prions d'agréer, Chère Madame, Cher Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.



William Leemans  
HP Services Director  
HP Belgium & Luxembourg





## Jours fériés officiels et jours de remplacement 2006 HP Belgique

Pendant ces jours, le personnel de HP Customer Support sera réduit au minimum.

Dimanche, 1 janvier	Nouvel An
Vendredi, 14 avril	WTC*
Dimanche, 16 avril	Pâques
Lundi, 17 avril	Lundi de Paques
Lundi, 1 mai	Fête du Travail
Jeudi, 25 mai	Ascension
Vendredi, 26 mai	Récup Nouvel An
Dimanche, 4 juin	Pentecôte
Lundi, 5 juin	Lundi de Pentecôte
Vendredi, 21 juillet	Fête Nationale
Lundi, 14 août	WTC*
Mardi, 15 août	Assomption
Mercredi, 1 novembre	Toussaint
Samedi, 11 novembre	Armistice
Vendredi, 22 décembre	WTC*
Lundi, 25 décembre	Noël
Mardi, 26 décembre	Récup Noël
Vendredi, 29 décembre	WTC*

\*4 jours de compensation de temps de travail fixes



**JANVIER**

S	L	M	M	J	V	S	D
52							1
1	2	3	4	5	6	7	8
2	9	10	11	12	13	14	15
3	16	17	18	19	20	21	22
4	23	24	25	26	27	28	29
5	30	31					

**FÉVRIER**

S	L	M	M	J	V	S	D
5			1	2	3	4	5
6	6	7	8	9	10	11	12
7	13	14	15	16	17	18	19
8	20	21	22	23	24	25	26
9	27	28					

**MARS**

S	L	M	M	J	V	S	D
9			1	2	3	4	5
10	6	7	8	9	10	11	12
11	13	14	15	16	17	18	19
12	20	21	22	23	24	25	26
13	27	28	29	30	31		

**AVRIL**

S	L	M	M	J	V	S	D
13						1	2
14	3	4	5	6	7	8	9
15	10	11	12	13	14	15	16
16	17	18	19	20	21	22	23
17	24	25	26	27	28	29	30

**MAI**

S	L	M	M	J	V	S	D
18	1	2	3	4	5	6	7
19	8	9	10	11	12	13	14
20	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	28
22	29	30	31				

**JUIN**

S	L	M	M	J	V	S	D
22				1	2	3	4
23	5	6	7	8	9	10	11
24	12	13	14	15	16	17	18
25	19	20	21	22	23	24	25
26	26	27	28	29	30		

**JUILLET**

S	L	M	M	J	V	S	D
26						1	2
27	3	4	5	6	7	8	9
28	10	11	12	13	14	15	16
29	17	18	19	20	21	22	23
30	24	25	26	27	28	29	30
31	31						

**AOÛT**

S	L	M	M	J	V	S	D
31		1	2	3	4	5	6
32	7	8	9	10	11	12	13
33	14	15	16	17	18	19	20
34	21	22	23	24	25	26	27
35	28	29	30	31			

**SEPTEMBRE**

S	L	M	M	J	V	S	D
35					1	2	3
36	4	5	6	7	8	9	10
37	11	12	13	14	15	16	17
38	18	19	20	21	22	23	24
39	25	26	27	28	29	30	

**OCTOBRE**

S	L	M	M	J	V	S	D
39							1
40	2	3	4	5	6	7	8
41	9	10	11	12	13	14	15
42	16	17	18	19	20	21	22
43	23	24	25	26	27	28	29
44	30	31					

**NOVEMBRE**

S	L	M	M	J	V	S	D
44			1	2	3	4	5
45	6	7	8	9	10	11	12
46	13	14	15	16	17	18	19
47	20	21	22	23	24	25	26
48	27	28	29	30			

**DÉCEMBRE**

S	L	M	M	J	V	S	D
48					1	2	3
49	4	5	6	7	8	9	10
50	11	12	13	14	15	16	17
51	18	19	20	21	22	23	24
52	25	26	27	28	29	30	31